

# PODANÉ RUCE OSOBNÍ ASISTENCE



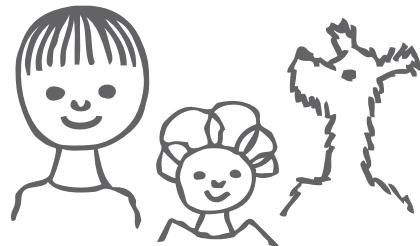
Výroční  
zpráva



2016

Podané ruce®

# Obsah



Základní údaje	3
Kontaktní údaje	4
Úvodní slovo ředitelky	5
Realizační tým	6
Osobní asistentky	8
Všeobecné informace o organizaci	10
Poslání organizace a cíle projektu	12
Osobní asistence probíhala v	14
Moravskoslezský kraj	14
Ostrava a okolí	15
Olomoucký kraj	16
Zlínský kraj	17
Jihomoravský kraj	17
Prezentační aktivity	19
Spolupracující organizace	20
Vzdělávání a kvalita	21
Komunitní plánování	22
Zpráva o hospodaření za rok 2016	24
Na financování se podílely subjekty	25
Nadace	28
Ostatní přispěvatelé	30
Náklady a výnosy	32
Aktiva a pasiva	33
Výrok auditora	34
Ohlasy na naši službu	35
Patronka osobní asistence	37
Poděkování	38

## Základní údaje

### Název

Podané ruce – osobní asistence

### Sídlo

Zborovská 465, 738 01 Frýdek-Místek

### Právní forma

pobočný spolek

### IČ

706 32 596

### Založení

na základě usnesení představenstva zapsaného spolku dne 6. 3. 2001 pod evidenčním č. 200101; podle článku 6 stanov spolku; registrována u Krajského soudu v Ostravě ve spolkovém rejstříku.

### Pobočný spolek

zřízený zapsaným spolkem Podané ruce, z. s. za účelem provozování terénní sociální služby osobní asistence zajišťující pomoc zdravotně handicapovaným osobám a seniorům v jejich domácím prostředí



*Osobní asistence umožňuje klientům zůstat v prostředí, na které jsou zvyklí, pomáhá s běžnými denními činnostmi, přispívá k plnohodnotnějšímu životu...*

# Kontaktní údaje

[www.podaneruce.eu](http://www.podaneruce.eu)

## Kancelář ve Frýdku-Místku / záležitosti v rámci města Frýdku-Místku a regionů Moravskoslezského kraje

Frýdek-Místek, Malý Koloredov 811 • podaneruce@podaneruce.eu

ředitelka	<b>Bc. Helena Fejkusová</b>	tel. 595 174 112 • mobil 777 011 059 • helena.fejkusova@podaneruce.eu
kontaktní osoby	<b>Mgr. Martina Šrubářová</b>	tel. 595 174 111 • mobil 777 011 031 • martina.srubarova@podaneruce.eu
	<b>Bc. Lucie Horňáčková</b>	tel. 595 174 111 • mobil 776 011 437 • lucie.hornackova@podaneruce.eu
	<b>Bc. Martina Hanáková</b>	tel. 595 174 111 • mobil 778 500 159 • martina.hanakova@podaneruce.eu

úřední hodiny pondělí a středa 8:00 – 11:30 hod a 12:30 – 16:00 hod • pátek 8:00 – 12:00 hod

## Kancelář v Ostravě / záležitosti v rámci města Ostravy a Vratimova

Ostrava – Mariánské Hory, budova SZŠ a VOŠZ, 1. máje 11 • osa.ostrava@podaneruce.eu

kontaktní osoby	<b>Mgr. Hana Koválská, DiS.</b>	tel. 595 693 628 • mobil 777 011 934
	<b>Michaela Janíková</b>	tel. 595 693 628 • mobil: 777 011 054 • michaela.janikova@podaneruce.eu

úřední hodiny pondělí a středa 8:00 – 15:30 hod • pátek 8:00 – 11:30 hod

## Kancelář v Prostějově / Záležitosti v rámci kraje Olomouckého

Prostějov, Poličenského 4467/3 • osa.prostejov@podaneruce.eu

kontaktní os.	<b>Bc. Kateřina Fajstlová</b>	tel. 582 333 974 • mobil 777 011 745
---------------	-------------------------------	--------------------------------------

úřední hodiny pondělí 8:00 – 15:00 hod

## Kancelář ve Zlíně / záležitosti v rámci města Zlína a přilehlých obcí

Vodní 1972, Zlín, 760 01 • osa.zlin@podaneruce.eu

kontaktní os.	<b>Bc. Eva Šimková</b>	tel. 582 333 974 • mobil: 777 011 034
---------------	------------------------	---------------------------------------

úřední hodiny středa 9:00 – 15:00 hod • čtvrtek 8:30 – 12.30 hod

## Úvodní slovo ředitelky

Rok 2016 byl pro pobočný spolek Podané ruce - osobní asistence velmi významným. Byl to rok patnáctého výročí jeho založení.

Čas se nedá zastavit. Běží stejným tempem lidem i jejich příběhům. V květnu 2016 jsme se sešli jako velká Podanková rodina a vzpomínali na události, které se zdaly být tak vzdálené a na lidi, kteří organizací prošli jako klienti i asistenti. Byl čas i na poděkování. A to hlavně našim skvělým asistentkám, z nichž některé v organizaci pracují od počátku její existence a pomáhají klientům neuvěřitelných patnáct let. Ve vedení nás je také několik, kteří začátky organizace sami prožili.

U zrodu, v roce 2001, bylo ústřední myšlenkou pomáhat, nabídnout něco, co v našich končinách opravdu nebylo, a po čem lidé s postižením a jejich nejbližší volali - službu osobní asistence. Začátky byly hektické, během dne jsme pracovali jako osobní asistenti, večery jsme věnovali plánování, jak zajistit služby, jak sehnat peníze na chod organizace. Domluovali jsme strategii přežití a kvality. Příjemci naši služby osobní asistence potřebovali především empatii, úsměv a ochotu. Nemohli za to, že k nim byl osud trochu drsný a místo kolečkových bruslí jim dal invalidní vozík.

Loňský rok ale nebyl jen ohlédnutím za roky předešlými a bilancováním. Žili jsme i současnosti. Osobní asistentky a asistenti byli vždy klientům nabízku, když jejich pomoc potřebovali. Což byly nejen běžné dopolední hodiny v pracovní dny. Byly to i svátky a víkendy, večery i noci.

Počet měst a obcí, ve kterých jsme osobní asistenci loni poskytivali, vzrostl. Mohli jsme tak pomoci více lidem. Pracovníci v přímé obslužné péči, jak je zákon o sociálních službách 108/2006 Sb. specifikuje, byli klientům oporou nejen fyzickou, ale i psychickou. Provázeli je při péči o sebe, ale i při toulkách přirodu. Podporovali je při všech jejich aktivitách. Klientům – dětem asistrovali například ve školách, ve školních družinách, při sportu i kulturním vyžití.

Čas se přehoupl, je rok 2017 a Podané ruce – osobní asistence jsou stále tou pomáhající organizací, na kterou se lidé s postižením a senioři mohou s důvěrou obracet.



  
**Bc. Helena Fejkusová**  
ředitelka

## Realizační tým



**Bc. Helena  
Fejkusová**

Ředitelka  
Statutární zástupce



**Ing. Štěpán  
Kříštek**

Statutární  
zástupce



**Mgr. Martina  
Srubařová**

Zástupkyně ředitelky  
pro Frýdek-Místek



**Mgr. Hana  
Kovalská, DiS.**

Zástupkyně ředitelky  
pro Ostravu a okolí



**Mgr. Marie  
Barteková, Ph.D.**

Koordinátor osobní  
asistence pro Zlínský  
a Jihomoravský kraj



**Mgr. Michaela  
Ševcová**

Sociální pracovník pro  
středisko Ostrava



**Bc. Jana  
Marková**

Pracovník public  
relations (PR)



**Bc. Pavlína  
Fejkusová, DiS.**

Metodik



**Bc. Kateřina  
Fajstlová**

Sociální pracovník  
pro Olomoucký kraj



**Bc. Kateřina  
Černochová**

Administrativní pracovník  
a sekretářka



Bc. Lucie  
Kučová, DiS.

Koordinátor osobní asistence  
pro vybrané regiony  
Moravskoslezského kraje



Ing. Kateřina  
Krištofíková

Ekonom



Ing. Monika  
Kříšťková

Hlavní účetní  
a personalista



Ing. Petra  
Dubčáková

Účetní



Ing. Hana  
Kudrnová

Fundraiser

IT podpora

Matěj Marko  
Richard Beneš



Ludmila  
Janková

Administrativní  
pracovník



Michaela  
Janíková

Administrativní  
pracovník



## Osobní asistenti / -ky

Osobní asistenti/-ky zajišťují službu přímo u klienta dle jeho individuálního plánu a potřeb klienta uvedených ve smlouvě. Jsou největší hybnou silou organizace, bez které by osobní asistence nemohla být vykonávána. Během celého roku počítáme vždy s průběžným doplňováním stavu zaměstnanců v osobní asistenci a přijímáním nových na základě aktuálních požadavků na službu.

Babiaková Helena • Balašová Hana • Balážiová Janka • Baliczová Hana • Bc. Bartošová Dominika • Bařinová Dagmar • Bekerová Jitka • Božoňová Blanka • Caletková Petra • Cifrová Eva • Červenická Daniela • Češková Dana • Dobrovodová Marie • Dočkalová Magda • Dolinková Emilia • Domesová Zdeňka • Dorazilová Ludmila • Drgová Zlata • Fábryová Eva • Fiurášková Eva • Fojtí Marie • Franková Martina • Gaube Božena • Gazdová Veronika • Gregúrková Pavla • Grobcová Gabriela • Gryczová Svatava • Hajná Pavla • Halatová Alena • Hanousková Martina • Holinková Erika • Homolová Jana, DiS. • Horká Renáta • Horváthová Ivana • Horváthová Mária • Hoříneková Ivana • Hromjáková Judita • Huňková Marie • Hydlová Monika • Chodilová Alexandra • Chrabářová Martina • Chraščinová Ivona • Janečková Bronislava • Jariabková Monika • Juřenová Martina • Juřicová Jarmila • Karnovská Olga Natalie • Kazíková Simona • Kleknerová Diana • Kleknerová Zuzana • Klevetová Veronika • Bc. Kobzová Pavlína • Kocichová Eva • Kolecká Iveta • Kolichová Milena • Koudelková Renata • Králová Kateřina • Krátká Renáta • Kreislová Irena • Krkošková Eva • Křížáková Simona • Křížková Dagmar • Kuczinská Vladimíra • Kuchařová Petra • Kuklová Ludmila • Kunátová Blanka • Kunčická Gabriela • Kupčíková Martina • Kupčová Michaela • Kupková Zuzana • Liberdová Iveta • Lomožíková Lucie • Machalová Marie • Máčhová Sabina • Majáková Martina • Martynková Dagmar • Matlochová Michaela • Bc. Mertová Denisa • Misková Kateřina • Michálková Monika • Michelová Lucie • Mikulková Petra, DiS. • Moravcová Ilona • Moravová Dagmar • Mudriková Nikola • Murková Tamara • Netesalová Barbora • Nevrlová Marie • Novotná Naděžda • Novotná Radomíra • Obodová Jiřina • Obušková Soňa • Ochmannová Miroslava • Ondračková Vladimíra • Onyščáková Věra • Opluštílová Elen • Pánková Karin • Pastorová Ludmila • Pavláčková Dajana • Pawlasová Zdenka • Pernicová Ludmila • Piáčková Václava • Pilátová Kamila • Podpinková Silvia • Poláková Michaela • Poláková Monika • Profantová Jitka • Ptáčková Zuzana • Rolová Tatána • Řehák Jan, DiS. • Sikorová Věra • Sládková Michaela • Suchá Světlana • Szuščíková Světlana • Šašinková Vladimíra • Šebestová Marie • Škovranová Jaroslava • Šmírová Jana • Šteflová Renata • Štolbová Vladimíra • Šustíková Helena • Tekielová Anna • Teplářková Vlasta • Tóthová Brigita • Trněný Vladan • Bc. Trojka Jan • Urbancová Svatava • Vagaiová Dagmar • Vachalová Lucie • Mgr. Valdštnýnová Marie • Valentová Leona • Vančurová Marcela • Veliká Markéta • Veselá Yvona • Vorlická Martina • Ing. Vrbová Hana • Vrbovská Jana • Walczysková Zdeňka • Zagrapanová Eva • Zindlerová Světlana • Žaloudíková Irena • Železníková Petra • Žídková Marcela.

Na společném podankovém večeru k 15. výročí organizace bylo oceněno také „sedm statečných“ - sedm asistentek, které v organizaci věrně a svědomitě pracují nejdelší dobu.

# Děkujeme!



# Všeobecné informace o organizaci

## Zástupci a zaměstnanci organizace

Řízením pobočného spolku byli pověřeni:  
Bc. Helena Fejkusová a Ing. Štěpán Kříštek

Průměrný evidenční počet zaměstnanců	128
Průměrný přeypočtený počet zaměstnanců	103
Z toho osoby zdravotně znevýhodněné	6
K 31. 12. 2016 bylo v projektu zaměstnáno pracovníků	122
Z toho v přímé péči	104
Počet ukončených pracovní smluv	28
Počet nových pracovních smluv	38

Naše ostravské  
asistentky



## Činnosti, které klientům nabízíme

- ✓ Základní sociální poradenství
- ✓ Pomoc a podpora při podávání jídla a pití
- ✓ Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek
- ✓ Pomoc při prostorové orientaci, samostatnému pohybu ve vnitřním či vnějším prostoru
- ✓ Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík
- ✓ Pomoc při úkonech osobní hygieny
- ✓ Pomoc při použití WC
- ✓ Pomoc při zajištění stravy, pomoc při přípravě jídla a pití
- ✓ Pomoc s úklidem a údržbou domácnosti a osobních věcí
- ✓ Nákupy a běžné pochůzky
- ✓ Pomoc a podpora rodině v péči o dítě
- ✓ Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob
- ✓ Pomoc s nácvikem a upevňováním motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností
- ✓ Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- ✓ Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů
- ✓ Pomoc při vyřizování běžných záležitostí

Podrobnosti a upřesnění jednotlivých činností najdete na webových stránkách v dokumentech ke stažení „Pravidla služby“.



# Poslání organizace a cíle projektu

## Pobočný spolek

Podané ruce – osobní asistence (současný název) byl založen dne 6. 3. 2001, jako samostatná organizační jednotka organizace Podané ruce, z. s., s vlastní právní subjektivitou za účelem realizace projektu „poskytování služeb osobní asistence“. Mateřská organizace Podané ruce, z. s. poskytuje canisterapii.

## Posláním

naši organizace je podporovat začleňování lidí se sníženou soběstačností do společnosti. Umožnit jím žít způsobem, který se co nejvíce blíží běžnému životu. Naplňovat jejich potřeby v přirozeném prostředí s důrazem na zachování důstojnosti.

## Okruh osob, kterým je služba poskytována

Službu poskytujeme v souladu s registrem poskytovatelů sociálních služeb osobám:

- ✓ se zdravotním postižením
- ✓ s chronickým onemocněním
- ✓ s chronickým duševním onemocněním
- ✓ se sluchovým a zrakovým postižením
- ✓ s tělesným postižením
- ✓ s mentálním postižením
- ✓ s kombinovaným postižením
- ✓ seniorům



Služby jsou poskytovány všem těmto osobám **od jednoho roku věku**. U osob, které komunikují jinak než slovně (alternativní formy komunikace), je potřeba, aby komunikaci zprostředkovala jiná osoba (např.: rodinný příslušník).

Naše služby nemůžeme poskytovat osobám závislým na alkoholu nebo jiných omamných či návykových látkách, se kterými je díky jejich projevům znemožněna spolupráce a komunikace (např. agresivní projevy) a dále osobám s takovými projevy agresivního chování, které ohrožuje je samotné nebo jejich okolí a osobám s infekčními chorobami.

## Zásady poskytování služby

- ✓ Respekt k individualitě a důstojnosti člověka.
- ✓ Kvalitní péče poskytovaná profesionály.
- ✓ Dodržování lidských práv a svobod.

## Doba a místo poskytování služby

- ✓ V přirozeném sociálním prostředí klientů.
- ✓ Denně až 24 hodin.
- ✓ Moravskoslezský, Olomoucký a Zlínský kraj.

## Cíle služby ve vztahu ke klientům

- ✓ Podpora samostatnosti, změny k rozhodování o sobě a převzetí odpovědnosti za svá rozhodnutí.
- ✓ Podpora samostatného bydlení.
- ✓ Podpora života v přirozeném sociálním prostředí.

Časový rozsah a místo poskytování služby se odvíjí od oprávněných potřeb klientů a kapacitních možností poskytovatele.



## Osobní asistence probíhala v ...



noví klienti	69,00
klienti, kteří zrušili	30,00
klienti, kteří zemřeli	28,00
děti do 18 let	22,00



Využití osobní asistence v Moravskoslezském kraji podle obcí za rok 2016  
(bez statutárního města Ostrava a jeho širšího správního obvodu)

OBCE	ŽENY	MUŽI	HODINY
Albrechtice	1,00	-	8,50
Baška	8,00	5,00	5 022,75
Brušperk	2,00	4,00	2 717,50
Čeladná	2,00	2,00	813,75
Český Těšín	1,00	-	1 792,00
Dobrá	1,00	1,00	1 383,50
Dolní Domaslavice	1,00	-	217,50
Fryčovice	7,00	4,00	3 240,25
Frýdek-Místek	40,00	24,00	24 261,75
Frýdlant nad Ostravicí	9,00	-	5 966,75
Havířov	8,00	8,00	5 760,00
Holasovice	1,00	-	50,00
Horní Bludovice	-	1,00	30,00
Horní Tošanovice	1,00	1,00	454,00
Hukvaldy	5,00	-	721,00
Jablunkov	1,00	2,00	145,00
Kopřivnice	1,00	1,00	172,75
Krmelín	2,00	2,00	1 535,00
Lučina	-	1,00	480,50
Metylovice	1,00	-	50,75
Mořkov	-	1,00	206,50

OBCE	ŽENY	MUŽI	HODINY
Mosty u Jablunkova	2,00	2,00	730,00
Návsí	1,00	-	74,00
Nižní Lhoty	2,00	-	2 860,25
Nový Jičín	1,00	2,00	517,00
Ostravice	-	1,00	508,00
Palkovice	2,00	-	140,00
Paskov	-	4,00	1 626,50
Pržno	1,00	-	27,50
Raškovice	1,00	1,00	78,50
Řepiště	3,00	1,00	1 492,75
Starý Jičín	-	1,00	60,00
Staříč	6,00	3,00	2 274,50
Sviadnov	2,00	3,00	1 363,50
Sviadnov - DPS	20,00	5,00	3 994,75
Těrlicko	1,00	-	282,00
Tisek	-	1,00	105,50
Třinec	1,00	-	453,50
Vendryně	-	2,00	251,50
Žabeň	-	1,00	78,50
Vyšní Lhoty	1,00	-	982,50
<b>CELKEM</b>	<b>136,00</b>	<b>84,00</b>	<b>72 930,50</b>

Projekt je realizován s finanční podporou  
statutárního města Ostrava

noví klienti	25,00
klienti, kteří zrušili	9,00
klienti, kteří zemřeli	8,00
děti do 18 let	2,00

## OSTRAVA!!!

Využití osobní asistence v roce 2016 ve statutárním  
městě Ostrava a širším správním obvodu

OBEC/MĚSTSKÝ OBVOD	ŽENY	MUŽI	HODINY
Bělský Les	-	1,00	200,00
Hrabová	1,00	1,00	1 487,00
Hrabůvka	4,00	-	1 989,00
Mariánské Hory	4,00	1,00	981,75
Michálkovice	1,00	-	166,00
Moravská Ostrava	8,00	1,00	3 310,50
Muglinov	1,00	-	56,50
Poruba	17,00	4,00	25 435,50
Radvanice	2,00	-	2 514,00
Stará Bělá	1,00	-	25,00
Svinov	2,00	1,00	1 729,25
Šenov	1,00	-	14,00
Václavovice	1,00	-	21,50
Vřesina	-	1,00	1,50
Vratimov	4,00	3,00	3 440,00
Výškovice	1,00	1,00	256,00
Zábřeh	5,00	4,00	7 294,00
<b>CELKEM</b>	<b>53,00</b>	<b>18,00</b>	<b>48 921,50</b>



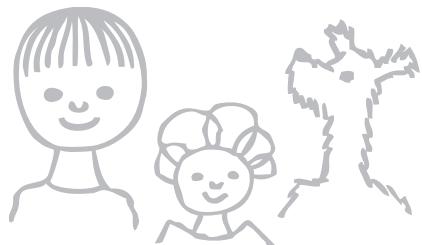
## Osobní asistence probíhala v ...

noví klienti	9,00
klienti, kteří zrušili	3,00
klienti, kteří zemřeli	1,00
děti do 18 let	4,00



Využití osobní asistence v roce 2016  
v Olomouckém kraji podle obcí

OBCE	ŽENY	MUŽI	HODINY
Bouzov	1,00	-	145,00
Brodek u Prostějova	-	1,00	5,00
Čelechovice na Hané	-	2,00	345,00
Dolní Těšice	1,00	-	653,00
Olomouc	-	2,00	38,25
Prostějov	6,00	3,00	1 666,75
Stínava	1,00	-	508,00
Troubelice	-	1,00	645,00
Zábřeh	-	1,00	576,00
CELKEM	9,00	10,00	4 582,00



noví klienti	18,00
klienti, kteří zrušili	6,00
klienti, kteří zemřeli	4,00
děti do 18 let	2,00



Využití osobní asistence v roce 2016  
ve Zlinském kraji podle obcí

OBCE	ŽENY	MUŽI	HODINY
Fryšták	-	1,00	4,50
Otrokovice	1,00	-	26,00
Rožnov p. Radhoštěm	-	1,00	84,75
Uherský Brod	-	4,00	736,00
Vsetín	1,00	-	60,00
Zlín	15,00	8,00	4 655,00
Želechovice n. Dřevnicí	5,00	-	1 885,75
<b>CELKEM</b>	<b>22,00</b>	<b>14,00</b>	<b>7 452,00</b>

noví klienti	-
klienti, kteří zrušili	2,00
klienti, kteří zemřeli	-
děti do 18 let	-

Využití osobní asistence v roce 2016  
v Jihomoravském kraji

OBCE	ŽENY	MUŽI	HODINY
Brno	2,00	-	1 373,00
<b>CELKEM</b>	<b>2,00</b>	<b>-</b>	<b>1 373,00</b>

Poskytování služby v Jihomoravském kraji  
bylo k poslednímu dni roku 2016 ukončeno.



## Celkové využití osobní asistence za všechny kraje

noví klienti	121,00
klienti, kteří zrušili	50,00
klienti, kteří zemřeli	41,00
děti do 18 let	30,00



KRAJ	%	ŽENY	MUŽI	CELKEM	HODINY
Moravskoslezský kraj	83,6%	189,00	102,00	291,00	121 852,00
Olomoucký kraj	5,5%	9,00	10,00	19,00	4 582,00
Zlínský kraj	10,3%	22,00	14,00	36,00	7 452,00
Jihomoravský kraj	0,6%	2,00	-	2,00	1 373,00
CELKEM	100%	222,00	126,00	348,00	135 259,00

# Prezentační aktivity

Prezentace pro širokou veřejnost prostřednictvím letáčků, prezentační knihy, roll upu, bannerů a stánku naší organizace (na všech akcích propagujeme všechny naše donátory):

## Březen

- ✓ Přednáška o osobní asistenci studentům na Gymnáziu v Ostravě - Hrabůvce

## Duben

- ✓ Přednáška o osobní asistenci studentům VOŠ sociální v Ostravě - Mariánských Horách
- ✓ Národní výstava psů v Ostravě (prezentace organizace)

## Květen

- ✓ Den sociálních služeb v Kopřivnici (prezentace sociálních organizací)

## Červen

- ✓ Dětský den se SCHÄFER SCHOOL ve Frýdku-Místku (prezentace organizace + zapojení do soutěží pro děti)
- ✓ Normální je pomáhat (výstava plakátů neziskových organizací) ve Zlíně
- ✓ Zlínské jaro (jarmark neziskových kovků spojený s prezentací organizací)
- ✓ Den města Frenštát pod Radhoštěm (prezentace sociálních organizací)

- ✓ Lidé lidem 2016 v Ostravě (prezentace sociálních organizací)

- ✓ Benefiční hudební openair festival Sweetsen fest 2016 ve Frýdku-Místku (prezentace organizace)

## Červenec

- ✓ VI. ročník Hobby závody, Dubisko, Třestina-Háj (prezentace organizace)

## Srpen

- ✓ Dětský den v Horce nad Moravou (prezentace organizace)
- ✓ Muzikantské žně – hudební festival ve Frýdku-Místku (prezentace organizace)

## Září

- ✓ Veletrh poskytovatelů sociálních služeb v Havířově (prezentace sociálních organizací)
- ✓ Den sociálních služeb ve Frýdlantu nad Ostravicí (prezentace sociálních organizací)
- ✓ 7. ročník dne sociálních služeb v Jablunkově (prezentace sociálních organizací)

- ✓ Den zdraví a sociálních služeb ve Frýdku-Místku (prezentace sociálních organizací)

## Ríjen

- ✓ Den otevřených dveří v Canisterapeutickém a vzdělávacím centru Podaných rukou
- ✓ Život bez bariér (veletrh sociálních služeb) v Ostravě
- ✓ Den pro seniory v Kulturním domě města Ostravy (prezentace organizace)

## Listopad

- ✓ Konference o sociálních službách s názvem „Pracujeme společně“ v Ostravě

## Prosinec

- ✓ Advent plný křídlení v hale Gong v Ostravě (prezentace organizace)
- ✓ Den otevřených dveří na Střední zdravotní škole ve Frýdku-Místku (prezentace organizace)

# Spolupracující organizace

Seznam spolupracujících škol a organizací, ve kterých jsme poskytovali naše služby na základě požadavků klientů nebo zařízení:

- ✓ Dětský domov a Školní jídelna Frýdek-Místek
- ✓ Domov Čujkovova Ostrava - Zábřeh, p.o.
- ✓ Domov pro seniory Frýdek-Místek, p.o.
- ✓ Domov pro seniory Iris, Ostrava - Mariánské Hory, p.o.
- ✓ Domov pro seniory Sluníčko, p.o., Ostrava - Zábřeh
- ✓ Domov Slunečnice Ostrava, p.o., Ostrava - Poruba
- ✓ Hospic Frýdek-Místek, p.o.
- ✓ Hospic sv. Lukáše, Charita Ostrava, Ostrava - Výškovice
- ✓ Městská nemocnice Ostrava, p.o., Ostrava - Fifejdy
- ✓ Penzion pro seniory Frýdek-Místek, p.o.
- ✓ Oddělení veřejného opatrovnického v rámci Odboru sociálních služeb Magistrátu Frýdku-Místku
- ✓ Fakultní nemocnice Ostrava, Ostrava – Poruba
- ✓ Sanatorium JIH, Ostrava - Zábřeh
- ✓ SENIOR Otrokovice, p.o. , K. Čapka 1615, 765 02 Otrokovice
- ✓ Soukromá základní škola speciální pro žáky s více vadami, Ostrava, s.r.o.
- ✓ SŠ a ZŠ Havířov – Šumbark
- ✓ Střední škola a základní škola prof. Zdeňka Matějčka, Ostrava - Poruba, p.o.
- ✓ Střední škola gastronomie a obchodu Zlín, Štefánikova
- ✓ Střední škola, Základní škola a Mateřská škola Mohelnice, Masarykova 4
- ✓ Střední škola, Základní škola a Mateřská škola pro sluchově postižené, Olomouc
- ✓ Vítkovická nemocnice, a.s., Ostrava - Vítkovice
- ✓ ZŠ a MŠ naděje Frýdek-Místek, p.o.



## Vzdělávání a kvalita

Vzdělávání pracovníků má v naší organizaci historicky velmi důležité místo. Každý zaměstnanec dostává díky systému plánování profesního rozvoje zpětnou vazbu na svou práci a zároveň může konkretizovat své individuální vzdělávací potřeby s ohledem na potřeby vycházející z praxe. V roce 2016 jsme analýzou vzdělávacích potřeb jednotlivých zaměstnanců naplánovali celkem 10 akreditovaných kurzů v rozsahu 8 až 24 vyučovacích hodin. Celkem jsme proškolili 120 zaměstnanců na pozicích osobní asistent/ka a sociální pracovnice. Obsah kurzů byl vždy s lektory dojednáván dle konkrétních požadavků pracovníků. Kurzy byly zaměřeny na péči o ležící klienty, podporu soběstačnosti seniorů a prevence imobilizace, bazální stimulaci, péči o klienty s duševním onemocněním, specifika práce s jedinci s poruchami autistického spektra, problematiku neodkladných stavů a poskytnutí první pomoci, doprovázení umírajících, krizovou pomoc, motivační rozhovory a dále na navýšení schopnosti pracovníků pracovat s psychickou zátěží a zvládání technik prevence syndromu vyhoření. Vzdělávání bylo zajištěno vzdělávacími institucemi: Střední zdravotnická škola, Frýdek-Místek, příspěvková organizace; Caritas – Vyšší odborná škola sociální Olomouc; PaedDr. Anna Jakobová; PhDr. Jan Soukup; Vzdělávací centrum Morava s.r.o. a EduGate s.r.o. Mimo tyto akreditované kurzy vzděláváme naše pracovníky také v rámci interních školení, kde proběhly přednášky na téma arteterapie, psychologie stárnutí a relaxace. Pracovníci absolvovali školení metodických pokynů organizace, bezpečnosti práce a požární ochrany a školení řidičů.



Vzdělávání pracovníků úzce souvisí se zvyšováním kvality poskytovaných služeb. Díky navýšení odborných znalostí a také praktických dovedností nyní pracovníci poskytují péči našim klientům opět na vyšší a profesionálnější úrovni. Znají více efektivních způsobů jak s klienty pracovat a dokáží je v praxi dobře využít. Zároveň měli prostor věnovat se také vnitřnímu zpracovávání zátěže, což je důležitý předpoklad kvalitné prováděné péče. Během roku byla inovována podstatná část metodických pokynů a byly sepsány pravidla pro poskytování služby. Díky tomu se zájemci o naši službu mohou dobré seznámit s obsahem našich služeb a také se způsobem, jakým služby poskytujeme. Pracovníci mají k dispozici nové postupy, které jim pomáhají, aby svou práci dělali správně, odborně a rozuměli organizaci.

# Komunitní plánování

## FRÝDEK-MÍSTEK

V rámci komunitního plánování působíme ve skupinách „Osoby se zdravotním postižením“ a „Senioři“. Obě skupiny se v průběhu roku opakovaně sešly, plnily zadané úkoly, sdílely si navzájem informace o své činnosti, popřípadě přednesly problém, se kterým se setkaly při poskytování své služby. V měsíci září 2016 proběhl workshop s metodickou komunitního plánování Mgr. Šárkou Hlisníkovskou. Zhodnocením a výstupem z něho bylo stanovení toho, jakým způsobem bude fungovat pracovní skupina Senioři dál. Některé aktivity v rámci KP měly širší dopad na naše klienty, jejich blízké i naše pracovníky – osobní asistenty.

Významnou a zdařilou akcí, byl v září Den zdraví a sociálních služeb a to opět v Národním domě v Mistku. Po roce se opět sešly desítky vystavovatelů a poskytovatelů sociálních služeb, kteří prostřednictvím letáků, osobního rozhovoru nebo prezentací výrobků svých klientů představili návštěvníkům svou organizaci a služby. Jako již tradičně se na tomto významném setkání prezentovala naše organizace nejen svou registrovanou sociální službou - osobní asistence, ale rovněž i ukázkou z canisterapie, na kterou se návštěvníci vždy moc těší, je krásným zpestřením a naplňuje příchozím představu o dalších aktivitách naší organizace. Tato akce je také přiležitostí k tomu, aby se za doprovodu osobního asistenta mohli naši klienti této akce přímo zúčastnit, využít nabídky doprovodného programu, seznámit se s dalšími návaznými službami a v neposlední řadě se i s námi jako s poskytovatelem služby, kterou využívají, osobně pozdravit a probrat, zda jim služba pomáhá.

## OSTRAVA

V komunitním plánování sociálních služeb a souvisejících aktivit na území statutárního města Ostravy jsme měli začlenění v pracovních skupinách „Občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením“ a „Senioři“. Akční plán pro rok 2016 vycházel z analýzy potřeb občanů žijících v Ostravě a blízkém okolí, na jehož tvorbě jsme se také aktivně podíleli.

V souladu se 4. Komunitním plánem se naše organizace aktivně podílela na přípravě vzdělávacího programu se zaměřením na získání a rozvoj pečovatelských dovedností a kompetencí pečujících osob pod názvem „Nebojte se pečovat“. Spolu s dalšími spolupracujícími organizace jsme v období 2. poloviny roku 2016 realizovali bezplatné kurzy, v nichž jsme poskytly pečujícím sociální poradenství v oblasti dávek státní sociální podpory, kompenzačních pomůcek a získání příspěvku na péči. Pečující osoby si pomocí praktických ukázek osvojily nové dovednosti v oblasti péče o své blízké nebo přátelé.

V červnu proběhla na Masarykově náměstí přehlídka sociálních služeb a souvisejících aktivit pod názvem „Lidé lidem 2016“, které se naše organizace aktivně zúčastnila. Jako každoročně, i v roce 2016 probíhaly v rámci pracovních skupin Senioři a Občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením monitorovací návštěvy u poskytovatelů terénních a pobytových služeb, jejichž cílem je zjistit informace pro poradenskou činnost, a které vyvrcholily aktivní účasti na hodnocení projektů v rámci dotačního řízení pro jednoleté projekty nebo víceleté dotační období. Nedilnou součástí naší spolupráce v rámci KP Ostrava byla spolupráce na aktualizaci Katalogu sociálních služeb 2016. Za zmínku stojí i fakt, že jsme se v říjnu zúčastnili programu pro veřejnost v rámci Gerontologických dnů v Ostravě a prezentovali terénní sociální službu osobní asistence a dobrovolnickou aktivitu canisterapie.

## FRÝDLANT NAD OSTRAVICÍ

V roce 2016 jsme se účastnili dvou jednání pracovní skupiny „Péče o seniory a osoby se zdravotním postižením“. Prostřednictvím těchto setkání jsme si mohli se zástupci ostatních poskytovatelů sociálních služeb předávat informace jak o dostupnosti služeb, o zachování stávajících služeb, o podpoře nových služeb, tak o reálných potřebách sociálních služeb na území města Frýdlant nad Ostravicí a jeho spádových obcí. V prezentaci byl také představen individuální projekt „Efektivní naplňování Střednědobého plánu v Moravskoslezském kraji“, který bude probíhat v termínu od 1. 3. 2016 do 28. 2. 2019 a jehož smyslem bude podpora obcí při vytváření nových Střednědobých plánů v rámci KPSS.

## HAVÍŘOV

Komunitního plánování sociálních služeb a souvisejících aktivit na území statutárního města Havířov jsme se účastnili na pracovních skupinách „Senioři“ a „Občané se zdravotním postižením“. V průběhu roku 2016 jsme se při společných setkáních pracovních skupin podíleli na tvorbě Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit statutárního města Havířova na období 2014 – 2017, hodnotili jsme přínos našeho vzájemného setkávání, navazování spolupráce a vzájemné podpory v souvislosti s náplní schůzek v roce 2016. Zúčastnili jsme se také již 5. ročníku akce „Veletrh poskytovatelů sociálních služeb“, pořádaného pod záštitou primátora města Bc. Daniela Pawlase v úterý 20. září 2016 na náměstí Republiky v Havířově, kde jsme společně s ostatními poskytovateli sociálních služeb prezentovali veřejnosti službu osobní asistence.



## PROSTĚJOV

V roce 2016 jsme se zúčastnili komunitního plánování sociálních služeb v pracovní skupině „Senioři“ a v pracovní skupině „Osoby se zdravotním postižením“. V obou těchto skupinách probíhalo zhodnocení Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb, který byl ukončen v roce 2016. Také jsme započali tvorbu plánu nového a to konkrétně novou SWOT analýzou.

## LITOVEL

V roce 2016 jsme se nově zapojili do komunitního plánování ve městě Litovel. Protože je zde již skupina uzavřená, byli jsme pravidelně vedeni jako hosté na jednotlivých jednáních. Také jsme se zapojili do tvorby Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ORP Litovel 2016 – 2019, konkrétně do jednotlivých cílů a opatření. Tento plán byl v druhé polovině roku 2016 předán na projednání Radě města Litovel.

## ZLÍN

I v roce 2016 jsme se účastnili projektu „Komunitní plánování sociálních služeb ve Zlíně“ (pracovní skupina Senioři). Během roku jsme si v rámci těchto setkání předávali důležité informace týkající se změn v poskytování sociálních služeb na území města Zlín se zástupci dalších organizací poskytujících zde sociální služby. S ostatními účastníky jsme podávali návrhy a připomínky k střednědobému plánu pro rok 2017.

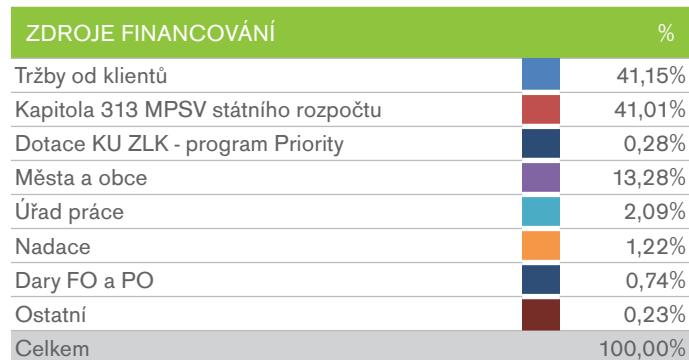
## OTROKOVICE

V roce 2016 jsme se zde účastnili komunitního plánování sociálních služeb v pracovní skupině „Senioři“.

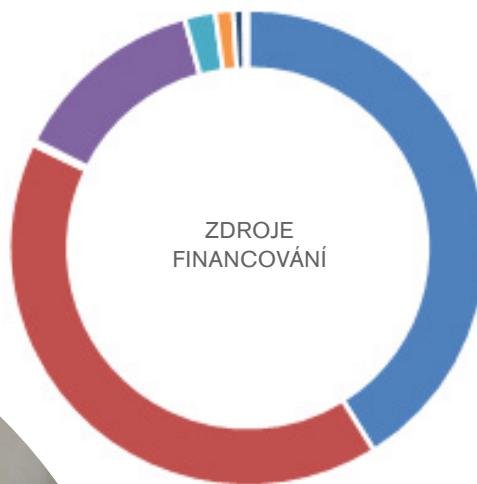
# Zpráva o hospodaření za rok 2016

## Za všechny kraje

Podíl jednotlivých typů subjektů na finančních zdrojích naší organizace



Největší podíl na financování naší organizace mají přímé úhrady od klientů, těsně následovány příspěvky jednotlivých krajských úřadů z kapitoly 313 MPSV státního rozpočtu. Při financování tohoto projektu jsme však závislí také na dotacích měst a obcí. V roce 2016 jsme využili i jiných zdrojů - Úřad práce, nadace, dary právnických a fyzických osob...



## Na financování se podílely tyto subjekty:



### JEDNOTLIVÉ KRAJSKÉ ÚŘADY - KAP. 313 MPSV

Jedná se o provozní dotace určené na mzdové náklady v jednotlivých krajích.

Moravskoslezský kraj	10 712 009,00 Kč
Olomoucký kraj	370 800,00 Kč
Zlínský kraj	381 900,00 Kč



### KRAJSKÝ ÚŘAD ZLÍNSKÉHO KRAJE - PROGRAM PRIORITY

Jedná se o provozní dotace určené na mzdové náklady v jednotlivých krajích.

Zlínský kraj	77 000,00 Kč
--------------	--------------

### FRÝDEK-MÍSTEK

### OSTRAVA!!!

Projekt je realizován s finanční podporou statutárního města Ostrava



### STATUTÁRNÍ MĚSTA

Jedná se o provozní dotace určené na mzdové náklady zaměstnanců a provozní náklady.

Statutární město Ostrava	2 200 000,00 Kč
SMO MěOb Ostrava - Jih	25 000,00 Kč
SMO MěOb Hrabová	10 000,00 Kč
SMO MěOb Poruba	30 000,00 Kč
SMO MěOb Mariánské Hory a Hulváky	6 000,00 Kč
Statutární město Frýdek - Místek	800 000,00 Kč
Statutární město Havířov	60 000,00 Kč
Statutární město Zlín	110 000,00 Kč
Statutární město Prostějov	10 000,00 Kč



STATUTÁRNÍ MĚSTO  
PROSTĚJOV

## Na financování se podílely tyto subjekty:

### MĚSTA

Jedná se o provozní dotace, určené na mzdové náklady zaměstnanců a provozní náklady.

Frýdlant nad Ostravicí	70 000,00 Kč
Vratimov	60 000,00 Kč
Brušperk	15 000,00 Kč
Jablunkov	10 000,00 Kč
Paskov	45 000,00 Kč
Uherský Brod	20 000,00 Kč
Zábřeh	10 000,00 Kč



Město Frýdlant  
nad Ostravicí



Město Vratimov



Město Paskov



Město Brušperk



Město Jablunkov



Zábřeh  
křížovatka cest



### OBCE

Obce poskytly provozní dotace na úhradu mzdových nákladů osobních asistentů/-tek.

Baška	60 000,00 Kč
Čeladná	40 000,00 Kč
Fryčovice	30 000,00 Kč
Sviadnov	45 600,00 Kč
Hukvaldy	10 000,00 Kč
Vyšní Lhoty	10 000,00 Kč
Želechovice nad Dřevnicí	15 000,00 Kč
Mosty u Jablunkova	6 000,00 Kč
Krmelín	5 000,00 Kč
Troubelice	10 000,00 Kč



Obec Baška



Obec Čeladná



Obec Fryčovice



Obec Sviadnov



Obec Hukvaldy



Obec Vyšní Lhoty



Obec Želechovice  
nad Dřevnicí



Obec Mosty  
u Jablunkova



Obec Krmelín



Obec Troubelice

## OBCE

Obce s nimiž je uzavřená Dohoda o poskytování sociálních služeb, a které přispívají pevnou sazbou za skutečný počet poskytnutých klientohodin.

Řepiště	101 370,00 Kč
Dobrá	20 753,00 Kč



Obec Řepiště



Obec Dobrá

## OBCE

Obce s nimiž je uzavřená Dohoda o poskytování sociálních služeb, a které hradí náklady na tuto službu - skutečné mzdové náklady osobních asistentek.

Sviadnov - 2 osobní asistentky	483 583,00 Kč
Staříč - 1 osobní asistentka	150 000,00 Kč



Obec Sviadnov



Obec Staříč

## ÚŘADY PRÁCE

Hradí mzdové náklady zaměstnanců, evidovaných na ÚP a námi přijatých.

Úřad práce Frýdek-Místek - dotace na mzdové náklady 2 pracovníků	116 186,00 Kč
Úřad práce Ostrava - dotace na mzdové náklady 7 pracovníků	445 874,00 Kč
Úřad práce Šumperk - dotace na mzdové náklady 1 pracovníka	22 149,00 Kč

## NADACE

Nadace OKD	110 000,00 Kč
Nadace Dětský mozek	20 000,00 Kč
Výbor dobré vůle - Nadace Olgy Havlové	35 135,50 Kč
ČT Adventy 2010	122 362,00 Kč
Nadace rozvoje občanské společnosti NROS - Projekt škola základ života	7 000,00 Kč
Nadace Agrofert	46 400,00 Kč



evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Nadace



#### Nadace AGROFERT

46 400 Kč

Nadace AGROFERT sleduje potřeby v České republice ve vybraných oblastech a snaží se pomáhat přesně tam, kde je to třeba. Svou činnost realizuje převážně formou finančního příspěvku. Nadace přispívá především nekomerčním právnickým osobám na rozvoj jejich aktivit a na zlepšení jejich materiálně-technického vybavení a podmínek činnosti. Poskytuje však příspěvky i individuálním žadatelům.

Naši organizaci se podařilo získat finanční podporu v grantové výzvě – Podpora péče o seniory v domácím prostředí – na vzdělávání některých našich zaměstnanců. Získané finanční prostředky byly použity na úhradu semináře zaměřeného na práci s psychickou zátěží dvanácti asistentek z Olomouckého a Zlínského kraje. Dále z příspěvku bylo hrazeno kurzovné výcviku na téma krizová intervence koordinátorky osobní asistence pro Olomoucký kraj. Z příspěvku byl také částečně hrazen výcvik metodika naší organizace.

Děkujeme Nadaci Agrofert, že jsme s její pomocí mohli proškolit vybrané zaměstnance, a tím zvýšit jejich profesionalitu.



#### Nadace Dětský mozek

20 000,- Kč

Tato nadace patří mezi nejstarší nadace v České republice. Podporuje osoby s postižením nervového systému. Pomoc je uskutečňována poskytováním finančních příspěvků fyzickým osobám nebo udělováním finančních grantů právnickým osobám (zařízením, která zabezpečují respirní a domácí péči, asistenční službu nebo vzdělání osobám s postižením).

Naše organizace získala částku 20 000,00 Kč na částečnou úhradu osobních nákladů (mzdys včetně odvodů za zdravotní a sociální pojištění) osobní asistentky na hlavní pracovní poměr, která vykonávala službu u klientky v Brně.

*Velmi děkujeme Nadaci Dětský mozek za podporu.*



## Nadace OKD

**160 000,00 Kč**

Nadace OKD je největší nadací v Moravskoslezském kraji. Zároveň také patří mezi nejvýznamnější nadace v celé České republice. Podporuje neziskové organizace, které pomáhají potřebným, zlepšují úroveň sociální péče, volnočasových aktivit, kulturního výžití i životního prostředí. Její podpora směřuje do vybraných měst a obcí Moravskoslezského kraje.

Společnost OKD, a.s. je naše organizace podporována již od roku 2005. Od roku 2008 nás podporuje Nadace OKD, jejímž zřizovatelem je černouhelná těžební společnost OKD, a.s.

V grantové výzvě na období 2015/2016 Nadace OKD podpořila naši organizaci finančním příspěvkem ve výši 160 000,00 Kč v rámci programu Pro zdraví. V roce 2016 jsme z tohoto příspěvku vyčerpali zbývající část, a to 110 000,00 Kč na úhradu osobních nákladů (mzd včetně odvodu z zdravotní a sociální pojistění) osobní asistentky na hlavní pracovní poměr vykonávající službu v obci Staříč a koordinátorky osobní asistence, která organizačně zabezpečuje službu jak v obci Staříč, tak i v ostatních místech zařazených do projektu Nadace OKD.

*Tímto velice děkujeme Nadaci OKD za její podporu i několikaletou přízeň.*

## Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové

**35 135,50 Kč**

Posláním nadace je pomáhat lidem, kteří se pro svůj ne-příznivý zdravotní a sociální stav těžko včleňují do společnosti a nemohou se bez pomoci druhých sami o sebe postarat. Podporuje nestátní neziskové organizace v oblasti zdravotní, sociální, humanitární a vzdělávací, které směřují k důstojnému začlenění lidí se zdravotním postižením, opuštěných dětí, nemocných a starších občanů. Žádat

o příspěvky mohou i jednotlivci z výše uvedených cílových skupin. Svým působením se nadace snaží o rozvoj duchovních hodnot, vzdělání, ochranu lidských práv a všeobecně uznávaných humanitárních hodnot. Výbor dobré vůle vyhlašuje osm grantových programů.

Naši organizaci se podařilo získat nadacní příspěvek ve výši 35 135,50,- Kč v jarním kole grantového programu Senior. Částka byla použita na nákup pomůcek pro hmatovou, zrakovou, sluchovou a čichovou aktivizaci klientů v Moravskoslezském, Olověnském a Zlínském kraji. Prostřednictvím nových pomůcek jsme schopni našim klientům nabídnout více nových vjemů a zpestřit jejich čas strávený s osobní asistentkou.



*Děkujeme Výboru dobré vůle*

*- Nadaci Olgy Havlové, že jsme s jeho pomocí mohli zakoupit pomůcky pro smyslovou aktivizaci klientů, čímž jsme obohatili i naši službu.*

## Ostatní přispěvatelé

### PRÁVNICKÉ OSOBY

ASTANELY lift s.r.o.	15 000,00 Kč
De-Metal a.s.	12 765,00 Kč
ENGO servis s.r.o.	15 000,00 Kč
HOTJET CZ, s.r.o.	1 000,00 Kč
Hydro Gas Manufacture, s.r.o.	10 000,00 Kč
Klub seniorů Staré Město	2 000,00 Kč

### FYZICKÉ OSOBY

Anna Michenková	1 500,00 Kč
Helena Grygarová	2 000,00 Kč
Ing. Jarmila Hrubá	5 000,00 Kč
Marie Gryžboňová Mališová	35 000,00 Kč
Mgr. Táňa Janošcová	2 000,00 Kč
MUDr. Dobromila Mrázková	1 000,00 Kč



## VĚCNÉ A NEFINANČNÍ DARY

BONO auto, s.r.o	servis služebních vozidel se slevou
CAPSA.cz	zdarma poskytuje služby v rozsahu tarifu SEJF (umožňuje sdílení souborů, kalendářů a kontaktů)
ELEKTROKOLA Ostrava.cz	poskytnutí servisu elektrokola a nabíječky v hodnotě 6 000,00 Kč zcela zdarma
KOMPAKT s.r.o.	zapůjčení sociální automobilu na 6 let
Sdružení VIA Nadací Charty 77 TechSoup ČR Microsoft	poskytuje licence na software za symbolickou cenu
WEBNODE.CZ	zdarma poskytuje služby v rozsahu balíčku MINI



# Účetní výkazy

## Náklady a výnosy

NÁKLADY	v tis. Kč
Spotřeba materiálu	769
Spotřeba energie	124
Opravy a udržování	107
Cestovné	335
Náklady na reprezentaci	83
Ostatní služby	1 102
Osobní náklady (mzdy + odvody)	24 694
Zákonné sociální náklady	525
Daně a poplatky	46
Jiné ostatní náklady	142
Odpisy dlouhodobého majetku	164
Odpisy nedobytných pohledávek	17
Opravné položky	-8
Náklady celkem	28 100,0

VÝNOSY	v tis. Kč
Tržby z prodeje služeb	11 503
Provozní dotace - účelově vázané	15 839
Přijaté příspěvky (dary)	548
Úroky	3
Ostatní výnosy	62
Výnosy celkem	27 955
Hospodářský výsledek celkem	-145



# Aktiva a pasiva

AKTIVA	v tis. Kč
022 Hmotné movité věci a jejich soubory	1 316
082 Oprávky k samost. movitým věcem	-1 038
211 Pokladna	114
213 Ceniny	3
221 Účty v bankách	7 697
311 Odběratelé	942
314 Poskytnuté provozní zálohy	171
346 Nároky na dotace a ostatní zúčtování se státním rozpočtem	58
348 Nároky na dotace a ost. zúčt. s rozp. orgánů územ.samospr.celků	4 400
381 Náklady příštích období	131
<b>Aktiva celkem</b>	<b>13 794</b>

PASIVA	v tis. Kč
321 Dodavatelé	125
325 Ostatní závazky	2
331 Zaměstnanci	1 267
333 Ostatní závazky vůči zaměstnancům	35
336 Zúčtování s institucemi SZ a ZP	693
342 Ostatní přímé daně	63
379 Jiné závazky	11
389 Dohadné účty pasivní	152
383 Výdaje příštích období	92
384 Výnosy příštích období	1 154
901 Vlastní jmění	925
911 Fondy	4 428
932 Nerozdělený zisk minulých let	4 993
963 Účet výsledku hospodaření	-146

Pasiva celkem 13 794



Výsledek hospodaření za rok 2016 je ZTRÁTA.  
Tato ztráta bude pokryta účtem "Nerozdělený zisk, neuhraná ztráta minulých let".

# Výrok auditora

**AGRIPPA - consult** spol. s r.o.

## ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

určená zakladatelům pobočného spolku  
Podané ruce – osobní asistence

### *Výrok auditora*

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Podané ruce – osobní asistence (dále také „Spolek“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2016, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2016, a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Spolku jsou uvedeny v bodě 1 přílohy této účetní závěrky.

*Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv pobočného spolku Podané ruce – osobní asistence k 31.12.2016 a nákladů a výnosů a výsledku jeho hospodaření za rok končící 31.12.2016 v souladu s českými účetními předpisy.*

*Rovněž o dotaci poskytnuté Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR bylo účtováno v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví a Vyhláškou č. 504/2002 Sb. a způsob použití dotace je v souladu s vyhlášeným dotačním Programem na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2016 z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu, o jehož vyhlášení rozhodlo zastupitelstvo kraje usnesením č. 18/1868.*

Datum vyhotovení zprávy: 28.4.2017

Ing. Marcela Hajná

Auditor, oprávnění č. 1536



Hajná  
Marcela

## Ohlasy na naši službu

Dovolují si poděkovat organizaci Podané ruce - osobní asistence za podporu a pomoc při péči o moji maminku. Službu jsme začali využívat v roce 2012 a byla realizována až do konce roku 2015, kdy maminka zemřela. Péče o maminku byla velice složitá, neboť byla trvale připoutána na lůžko. Prostřednictvím asistence mi byla usnadněna péče o ni. S pomocí služby jsem se mohla jak starat o maminku, tak vykonávat svou práci. Mohla jsem s lehkým srdcem odejít z domu do práce či si zajít vyřídit různé věci do města.

Děkuji také moc osobním asistentkám, které mi byly velkou oporou. Nejvíce však paní Silvii P., která v poslední letech u maminky nejčastěji službu vykonávala. Mohla jsem se na ni ve všem spolehnout. Byla vždy dochvilná, trpělivá, usměvavá a k maminec velice vlídná. Dovedla ji namotivovat i k drobnému cvičení, což nebylo vždy jednoduché. Byla mi nápmocna i radou, neboť s péčí o trvale ležícího člověka jsem neměla vůbec žádné zkušenosti.

Organizaci Podané ruce - osobní asistence doporučuji komukoliv, kdo se dostane do podobné situace jako já. S takovouto organizací již nemáte pocit, že jste na vše sami, ale že je vás na to více a máte se kde obrátit o radu.

**Ladislava J. Baška, únor 2016**

Se službou osobní asistence u mého syna jsem velmi spokojená. Hlavně syn si na paní V. velmi rychle zvykl a je pro něj jako hodná teta. Chodí společně ven na procházky, doma si čtou knížky, hrají si spolu. Já mám díky tomu více času na domácnost nebo jen na odpočinek. Jsme velmi rádi, že máme možnost vaši službu osobní asistence využívat.

**Jana Š. Uherský Brod, květen 2016**

Se službami paní H. jsme velmi spokojeni. Je velmi zručná a pečlivá, co se týče péče, je vidět, že má spoustu znalostí a zkušeností v této oblasti. Napadne ji udělat i věci, které „obyčejného člověka“ neznalého péče o „nemohoucího“ vůbec nenapadnou.

**Kristýna J. Zlín, květen 2016**

Chtěla bych jménem tatínka a jeho rodiny moc poděkovat za velmi dobrou, vstřícnou, starostlivou a empatickou péči asistentky paní Brigitě T. Všichni jsme s její asistencí a spoluprací moc spokojeni, tatínkův stav se zlepšil. Přejeme, aby se toto dařilo u všech klientů.

Pěkné svátky a hodně štěstí, zdraví, pohody a spokojených klientů v roce 2017.

**Marie M. Frýdek-Místek, prosinec 2016**



# Ohlasy na naši službu

28. 2. 2016



Náš různý fan' magistro

Děkuji vám za profesionální drážst  
a milou povídánku na naši manželku,  
kterou mi několikkrát s krásnými výběry!

Zároveň chci poděkovat Vašim i Vašim  
spolupracovníkům, kteří se manželce  
velice očekávali a obětavě si nevzdaly.  
Pan Radka Monotová, byla velmi  
vhledlivá, ochutnala a upřímná  
a mne mnoho děkuji, dle vedené a vedené  
naší manželky práci

Dnes rovnou posílám na dany náš  
průkaz manželství od Vás.

S díky a mnoha  
kraliky! Ver

NETUŠILA JSEN JAKÉ ENI SE MI DOSTALO  
NABÍDNUTÝ ČESKÉHO ČLENSTVÍ V  
CANISTERAPIE UŽITNÉM PROGRAMU  
SDRUŽENÍ, PODANÉ RUEE.

OTRÖOMIL MNE ROZSÁH SOCIALNÍCH  
SLUŽEB, KTERÉ SDRUŽENÍ NA HORÁDĚ  
POSKYTUJE.

MÉ VELKÉ UZNÁNÍ SI ZASLUHUJE  
PŘEDERŠÍM PROGRAM CANISTERAPIE.  
KEŽ BY MÉ ČESKÉ ČLENSTVÍ DODÁVALO  
NADALE I PŘES Vzdálenost oběma  
PROGRAMŮM STÁLÝ ELÁN, ENERGIÍ,  
VYTĚRVALOST A RADOST Z DOBRE  
VYUČOVANÉ BOTLIVIBĚ ČINNOSTI.

S LÁSKOU KASÉ

Marta /Cesky/ Š



Marta Kubíšová

PATRONKA PODANÝCH RUKOU  
- OSOBNÍ ASISTENCE

# Děkujeme za podporu!

Všem dárcům a dobrovolníkům, kteří podporují naši organizaci, srdcečně děkujeme. Bez vaší podpory bychom nemohli naši službu poskytovat v takovém rozsahu a kvalitě. Také cenu služby nám to pomáhá zachovat v dostupné výši. Velmi si vážíme každého příspěvku a pomoci.





